

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

KOMETA HURT

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Program KOMETA HURT jest programem lojalnościowym prowadzonym przez Bayer Spółka z o. o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 158.
2. Organizator powierza czynności związane z wykonaniem programu Agencji Reklamowej Arip Sp. z o.o.
3. Przedmiotem Programu jest promocja sprzedaży wybranych produktów firmy Bayer – listę produktów objętych programem stanowi załącznik do Regulaminu.
4. Program jest organizowany na terenie całej Polski.
5. Program rozpoczyna się 1.03.2009r. Organizator ma prawo zakończyć Program w dowolnym momencie bez wskazywania uzasadnienia.
6. Program przeznaczony jest dla przedsiębiorców. Przedsiębiorca obowiązany jest w formularzu podać imię i nazwisko osoby fizycznej, która będzie ją reprezentowała w programie KOMETA HURT i będzie uprawniona do składania zamówień i odbioru Nagród na warunkach określonych w Regulaminie.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie. Wszelkie zmiany w Regulaminie będą ogłaszane z 14 dniowym wyprzedzeniem na stronach internetowych www.bayercropscience.pl oraz w siedzibie Organizatora.

DEFINICJE

8. **Regulamin** oznacza niniejszy regulamin Programu KOMETA HURT.
9. **Program** oznacza Program KOMETA HURT.
10. **Produkty** - środki ochrony roślin będące w ofercie Organizatora
11. **Organizator** oznacza Bayer Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
12. **Uczestnik** oznacza przedsiębiorców będących hurtownikami środków ochrony roślin, którzy w poprzednim roku kalendarzowym zakupili Produkty za kwotę conajmniej 500.000,00 PLN brutto lub będących dystrybutorami środków ochrony roślin jakiegokolwiek producenta.

13. **Karta** oznacza kartę elektroniczną z indywidualnym numerem i kodem kreskowym, która służy do identyfikacji Uczestnika. Karta nie jest kartą bankomatową, kredytową lub płatniczą. Karta nie jest zbywalna, jest własnością firmy Bayer i służy tylko do uczestniczenia w Programie.
14. **Konto** – oznacza indywidualne konto prowadzone w systemie elektronicznym, na którym gromadzone są punkty Uczestnika.
15. **Biuro Obsługi Programu** – Biuro Obsługi Programu Kometa, prowadzone przez ARIP Sp. z o. o. ul. Bielska 32, 02-394 Warszawa, nr telefonu 0800-164-046; biuro, gdzie należy zgłaszać wymianę punktów na Nagrody.
16. **Katalog Nagród** – załącznik do Regulaminu określający listę Nagród, listę produktów za zakup, których przyznawane są punkty, oraz zasady określające przyznawanie punktów.
17. **Nagrody** – towary, na które w trakcie trwania Programu można wymienić przyznane punkty.
18. **Punkt Handlowy Kometa** – punkt handlowy Autoryzowanego Dystrybutora Bayer, w którym można dokonać zakupu towarów objętych programem Kometa i otrzymać punkty. Wykaz Punktów Handlowych Kometa znajduje się w załączniku do Regulaminu.
19. **Formularz** – formularz rejestracyjny, na którym Uczestnik podaje swoje dane oraz na podstawie, którego przystępuje do Programu.
20. **Formularz Zamówienia Nagrody** oznacza formularz, na którym Uczestnik składa zamówienie na wymianę punktów na Nagrodę.

ZASADY PROGRAMU

21. Zadaniem Uczestników jest zakup Produktów. Każdy z Uczestników może dokonywać zakupów Produktów i uzyskiwać punkty przy użyciu Karty w nie więcej niż trzech Punktach Handlowych Kometa. Organizator może upoważnić Uczestnika do dokonywania zakupów Produktów w większej ilości Punktów Handlowych Kometa.
22. Zakup Produktów jest nagradzany punktami.
23. Zdobyte punkty są rejestrowane na koncie Uczestnika.
24. Za zdobyte punkty Uczestnik uzyskuje prawo do wyboru Nagród z Katalogu Nagród.
25. Każdy Uczestnik może zdobyć więcej niż jedną Nagrodę, stosownie do stanu konta, w trakcie trwania Programu.

26. W Programie nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, Agencji Reklamowej Arip oraz Punktów Handlowych Kometa.

WARUNKI UCZESTNICTWA

27. Organizator oferuje przedsiębiorcom możliwość wzięcia udziału w Programie.
28. Aby wziąć udział w Programie należy zadeklarować chęć uczestnictwa poprzez wypełnienie Formularza oraz dokonać jednorazowo zakupu Produktów. Formularz należy wypełnić w sposób kompletny, czytelny i zgodny z prawdą. Formularze dostępne są w Biurze Obsługi Programu Kometa.
29. Poprawnie wypełniony Formularz należy przesłać na adres: Bayer Sp. z o. o., Al. Jerozolimskie 158, 02-326 Warszawa. Do Programu można przystąpić od 1.03.2009.
30. Uczestnik, który spełnił warunki udziału w Programie otrzyma Kartę. Organizator może wydać Uczestnikowi więcej niż jedną Kartę. Karta opatrzona jest indywidualnym numerem uczestnika
31. Poprzez złożenie Formularza Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje go. Każdy Uczestnik Programu może zarejestrować się tylko jeden raz.
32. Uczestnik powinien powiadomić Biuro Obsługi Programu o jakichkolwiek zmianach danych ujętych w Formularzu w terminie 14 dni od wystąpienia zmiany.

PUNKTACJA

33. Zakup poszczególnych produktów objętych Programem jest nagradzany punktami. Aktualna ilość punktów należnych za zakup danego Produktu jest zawarta w załączniku do Regulaminu.
34. Uczestnik powinien okazać sprzedawcy Kartę przed wystawieniem faktury za zakupione towary. Po wystawieniu faktury punkty nie będą przyznane.
35. Zwrot Produktów zakupionych przez Uczestnika pomniejsza odpowiednio liczbę punktów zebranych przez Uczestnika.
36. Punktów nie można scedować na innych Uczestników.
37. Zarejestrowane punkty Uczestnika mogą zostać w uzasadnionych okolicznościach faktycznymi przypadkach odebrane, w szczególności w sytuacji gdy punkty zostały przyznane za zakupy Produktów, które to zakupy w rzeczywistości nie miały miejsca. Oceny dokona powołana przez Organizatora Komisja na podstawie regulacji zawartych

w Regulaminie, w szczególności na podstawie: faktur potwierdzających zakup Produktów oraz informacji z Punktów Handlowych Kometa.

38. Uczestnik zobowiązany jest na żądanie Organizatora okazać dokumenty potwierdzające zakup Produktów.
39. Informacje na temat liczby zgromadzonych przez Uczestnika punktów będą dostępne po zalogowaniu do serwisu pod adresem www.bayercropscience.pl oraz pod telefonem Biura Obsługi Programu 0-800-164-046.

NAGRODY

40. Lista Nagród możliwych do otrzymania za zebrane punkty zawarta jest w Katalogu Nagród.
41. Katalog Nagród Uczestnik otrzymuje pocztą wraz z Kartą.
42. Punktacja zawarta w Katalogu Nagród może ulegać zmianie. Aktualna wartość Nagrody wyrażona w punktach, za które można go uzyskać jest podawana przez Organizatora na stronach www.bayercropscience.pl.
43. Aby otrzymać Nagrodę Uczestnik powinien łącznie spełnić następujące warunki:
 - a) posiadać odpowiednią liczbę punktów i dokonać zapłaty za zakupione w programie produkty,
 - b) dostarczyć do Biura Obsługi Programu poprawnie wypełniony Formularz Zamówienia Nagród lub złożyć zamówienie na nagrody poprzez infolinię Programu Kometa 0-800-164-046.
44. Ilość punktów odpowiadająca wybranej przez poszczególnego Uczestnika Nagrodzie odliczana jest od stanu jego konta. Od momentu odjęcia z Konta Uczestnika liczby punktów odpowiadającej danej Nagrodzie nie można dokonać żadnych zmian w zamówieniu Nagrody potwierdzającym odjęcie punktów.
45. Formularz Zamówienia Nagród musi być dostarczony do Biura Obsługi Programu najpóźniej w ciągu 5 dni od daty zakończenia Programu - decyduje data dostarczenia Formularza Zamówienia Nagród.
46. Organizator sprawdza poprawność wypełnienia Formularza Zamówienia Nagród, ilość posiadanych przez Uczestnika punktów i na tej podstawie decyduje o przyznaniu Nagrody Pocieszenia.
47. Przedstawiony w Katalogu Nagród asortyment Nagród może ulec zmianie. Organizator zastrzega sobie prawo do zamiany Nagrody na inny niż zawarty w Katalogu Nagród, o podobnych parametrach, tego samego producenta i o nie mniejszej wartości.

48. Nagrody nie podlegają wymianie na równowartość w gotówce, ani zwrotowi w zamian za punkty lub wymianie na inne Nagrody.
49. Nagradzanym Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagrody.
50. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakość i użyteczność Nagród (w tym odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady rzeczy będących nagrodami). Odpowiedzialnym z tego tytułu jest osoba udzielająca gwarancji (producent, dystrybutor, sprzedawca).
51. Po zakończeniu Programu Organizator zamyka konta punktowe Uczestników, a niezamienione na Nagrody, zgromadzone na koncie punkty zostaną anulowane.

ODBIÓR NAGRÓD

52. Nagrody dostarczane są Uczestnikowi w ciągu około 21 dni od dnia wpłynięcia prawidłowego Formularza Zamówienia Nagród. Nagrody mogą zostać dostarczone partiami (różne terminy dostawy), w zależności od ich dostępności.
53. Warunkiem wydania Nagrody jest pisemne potwierdzenie jego odbioru. Uczestnik na żądanie przedstawiciela Organizatora zobowiązany jest okazać dowód tożsamości w celu ustalenia prawa do odbioru Nagrody.
54. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestników.
55. W celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących zakupu Produktów Organizator ma prawo wstrzymać wydanie Nagrody. W przypadku nieuzasadnionego wstrzymania wydania Nagrody Organizator nie jest zobowiązany do zapłaty rekompensaty.
56. Uczestnik jest zobowiązany do zapłaty za siebie podatków wynikających z otrzymania Nagrody.
57. Nagrody przesyłane są na koszt Organizatora.

ZŁOTA KARTA

58. Organizator może nadać Uczestnikowi status posiadacza Złotej Karty.
59. Organizator nadaje Uczestnikowi status posiadacza Złotej Karty w oparciu o następujące kryteria: ilość punktów uzyskanych w poszczególnych edycjach Programu, przyrost punktów w poszczególnych latach uczestnictwa w Programie oraz jakość współpracy z Organizatorem.

60. Posiadaczom Złotej Karty będą oferowane dodatkowe świadczenia takie jak szkolenia, serwis podatkowy, uczestnictwo w programie Inova Explorer.

REZYGNACJA I WYKLUCZENIE

61. Jakikolwiek naruszenie zasad Programu określonych w Regulaminie może spowodować wykluczenie Uczestnika lub odebranie punktów. O wykluczeniu lub odebraniu punktów decyduje komisja powołana przez Organizatora.
62. Uczestnik ma prawo w każdym czasie zrezygnować z dalszego udziału w Programie przesyłając na adres Biura Obsługi Programu pisemne zawiadomienie. W takim przypadku Organizator zamyka konto punktowe Uczestnika, a zgromadzone na koncie punkty zostaną anulowane.

UTRATA KARTY

63. W przypadku uszkodzenia Karty Uczestnik może zażądać jej wymiany na nową, niezniszczoną. W tym celu należy poinformować Biuro Obsługi Programu.
64. Zgubienie lub kradzież Karty unieważnia wszystkie zebrane na karcie punkty i w konsekwencji uniemożliwia wymianę punktów na Nagrody.
65. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane zgubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem Karty.

REKLAMACJE

66. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Programu, mogą być pisemnie zgłaszane przez cały okres trwania programu, nie później jednak niż do dnia 14 dni od daty zakończenia programu (decyduje data stempla pocztowego) na adres Biura Obsługi Programu.
67. Pisemne reklamacje dotyczące wad ukrytych Nagród, które nie posiadają gwarancji producenta lub dystrybutora powinny być przesłane w ciągu 7 dni od otrzymania przez uczestnika nagrody na adres Biura Obsługi Programu wraz z Nagrodą będącą przedmiotem reklamacji.
68. Rozpoznanie reklamacji dotyczących uszkodzeń mechanicznych Nagrody jest uzależnione od spisania protokołu reklamacyjnego wraz z kurierem lub przedstawicielem poczty dostarczającym przesyłkę z Nagrodą.

69. Pisemne reklamacje dotyczące Nagród posiadających gwarancję producenta lub dystrybutora należy zgłaszać w sposób określony w warunkach udzielonej gwarancji, bezpośrednio w punktach serwisowych określonych przez producenta lub dystrybutora.
70. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, nazwę i adres Uczestnika jak również opis i powód reklamacji i być przesłana listem poleconym na adres wskazany powyżej. Forma pisemna zastrzeżona jest pod rygorem nieważności.
71. Reklamacje rozpatrywane będą przez Komisję powołaną przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
72. Komisja rozpatrywać będzie zgłoszone reklamacje na podstawie Regulaminu oraz informacji uzyskanych od przedstawicieli Punktów Handlowych Kometa.
73. Decyzje komisji w przedmiocie reklamacji podejmowane będą większością głosów w formie pisemnej. Z posiedzeń komisji sporządzony będzie protokół, podpisany przez wszystkich członków komisji. Uczestnikowi składającemu reklamację przysługuje prawo wglądu do protokołu.
74. Decyzja komisji w przedmiocie reklamacji jest wiążąca i ostateczna.
75. Reklamujący zostanie powiadomiony o decyzji komisji listem poleconym w terminie 7 dni od daty podjęcia przez komisję decyzji.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

76. Odpowiedzialność Organizatora wobec Uczestnika ograniczona jest do wartości Nagród, które wybrał w programie.
77. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia od niego niezależne w tym w szczególności za działania poczty, firmy kurierskiej oraz ukryte wady Nagród.
78. Dochodzenie roszczeń na drodze sądowej przysługuje Uczestnikowi dopiero po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej określonej w Regulaminie.
79. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.bayercropscience.pl.
80. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia Regulaminu.
81. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
82. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1.03.2009.